



## CIUDADANÍA 3.0.

10 PREGUNTAS SOBRE LA EDUCACIÓN DE ADOLESCENTES  
EN EL USO ÉTICO Y RESPONSABLE  
DE INTERNET Y LAS REDES SOCIALES

**Autora:**

Luz Martínez Ten.

*Secretaria de la Mujer y Políticas Sociales de la Federación de Empleadas y Empleados de los Servicios Públicos de la Unión General de Trabajadores de España (FeSP-UGT).*

**Diseño e ilustraciones:**

Mauricio Maggiorini Tecco.

**Coordinación técnica:**

Amparo Francés Civera.

*Instituto Sindical de Cooperación al Desarrollo del País Valencià (ISCOD- PV).*

Agosto 2018.



### **CIUDADANÍA 3. 0.**

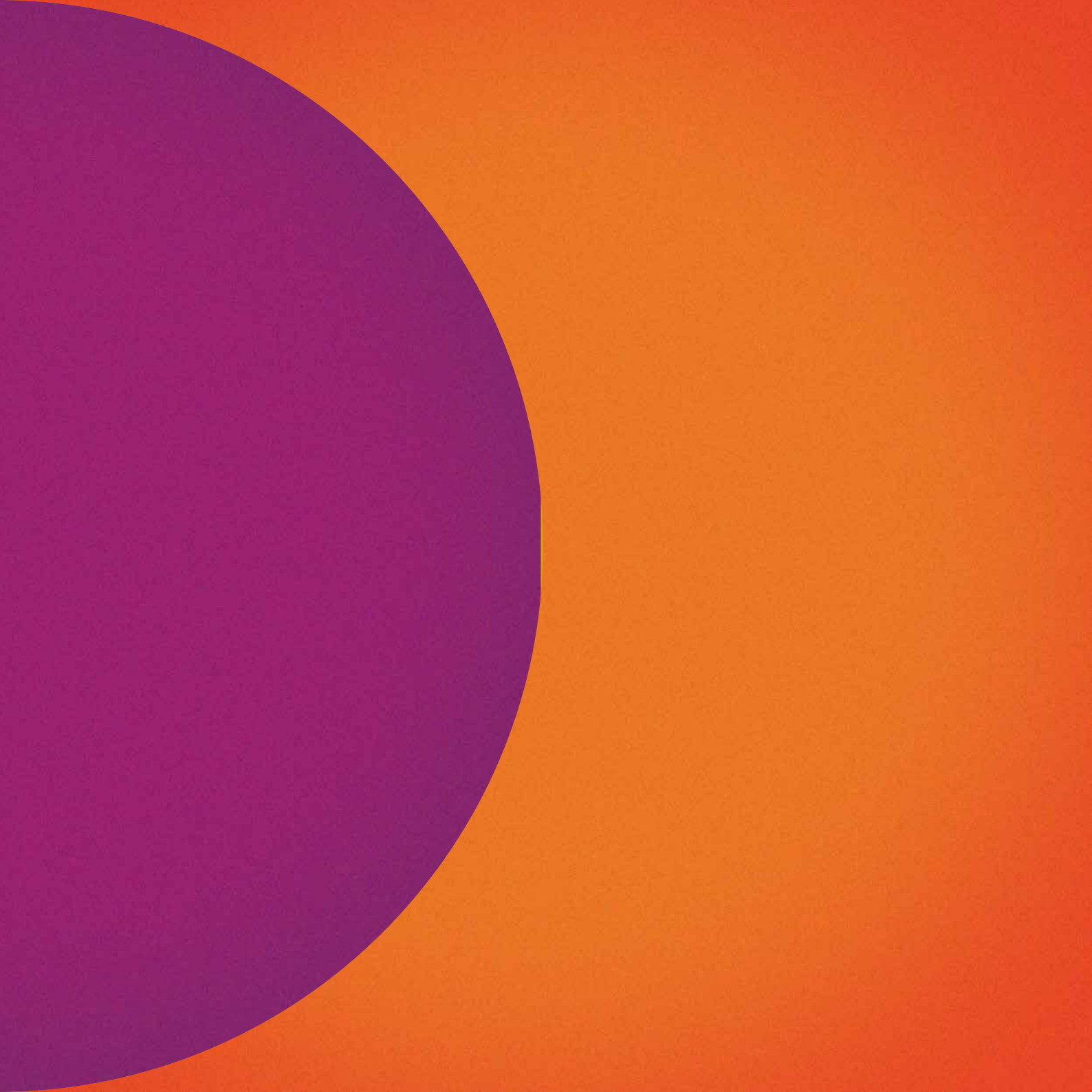
10 PREGUNTAS SOBRE LA EDUCACIÓN DE ADOLESCENTES  
EN EL USO ÉTICO Y RESPONSABLE  
DE INTERNET Y LAS REDES SOCIALES

*Así, las redes sociales se han convertido  
en una gran plaza pública,  
donde todas y todos estamos concernidos  
para participar en la defensa de los Derechos Humanos,  
evitando la propagación del discurso  
del odio y los radicalismos\*.*

\* Erlichman, Leonel. Sobreexposición Personal en la Red:  
Cuando compartimos demasiada información personal en Internet (Spanish Edition)  
(Posición en Kindle 657-668). Edición de Kindle.

# Índice

	<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>7</b>
<b>1</b>	<b>¿SE COMPORTAN DE LA MISMA FORMA EN EL MUNDO PRESENCIAL Y VIRTUAL?</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>¿SE DEBE EDUCAR EN VALORES EN LA UTILIZACIÓN DE INTERNET Y LAS REDES SOCIALES?</b>	
<b>3</b>	<b>¿SOBRE QUÉ TEMAS DEBEMOS HABLAR PARA QUE APRENDAN A USAR DE FORMA RESPONSABLE Y ÉTICA LAS REDES SOCIALES?</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>¿QUÉ HABILIDADES EMOCIONALES SON IMPORTANTES PARA EL USO ÉTICO Y RESPONSABLE DE LAS REDES SOCIALES?</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>¿CÓMO PODEMOS ENSEÑARLES A COMUNICARSE BIEN EN LAS REDES?</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>QUÉ COMPORTAMIENTOS DEBEMOS ENSEÑARLES PARA ACTUAR DE FORMA RESPONSABLE Y ÉTICA EN LAS REDES</b>	<b>17</b>
<b>7</b>	<b>PRECAUCIONES DEBEMOS ENSEÑARLES PARA NAVEGAR EN INTERNET Y LAS REDES SOCIALES?</b>	<b>18</b>
<b>8</b>	<b>¿CÓMO DEBEMOS ACTUAR EN EL CASO DE QUE HAYAN INCURRIDO EN SITUACIONES DE RIESGO EN INTERNET?</b>	<b>20</b>
<b>9</b>	<b>¿QUÉ COMPORTAMIENTOS DEBEMOS ENSEÑARLES PARA ACTUAR DE FORMA RESPONSABLE Y ETICA EN LAS REDES?</b>	<b>22</b>
<b>10</b>	<b>¿PODEMOS AYUDARLES CON EL EJEMPLO?</b>	<b>23</b>



Cada generación plantea nuevos retos educativos derivados del momento y el contexto en el que le ha tocado vivir. Este es el caso de las y los nativos digitales que han nacido después de la aparición de Internet y que, desde edades muy tempranas, se relacionan con aparatos y contenidos digitales con toda familiaridad. Lo que se refleja en la realidad de que cada vez se normalice más el hecho de que tengan un móvil propio, accedan a Internet para ayudarse en los estudios, comunicarse con padres y madres o relacionarse con sus amistades. Así, en los últimos años, la edad de utilización del móvil ha ido bajando significativamente, como es el caso de España en el que la edad se encuentra en los nueve años. Y cada vez es más frecuente observar a niños y niñas viendo dibujos animados en la Tablet o jugar con ella. Sonia Livisgstone señala, en un informe reciente, que en Gran Bretaña el 25% de los niños de 0 a 2 años y el 36% de los niños de 3 a 5 años poseen su propia tableta, y que usan sus dispositivos durante más de una hora al día. Un hecho sorprendente si pensamos que en preescolar, no saben leer, ni escribir, y sin embargo se esfuerzan por manejar el ratón<sup>1</sup>. Sin duda, el acceso a internet y las redes sociales, les abre la puerta a un universo infinito de oportunidades de conocimiento y aprendizaje. A la vez que les permite formar parte de una ciudadanía global, generando sus propios contenidos, participando de causas sociales, o desarrollando su capacidad de comunicación y creatividad. Pero también supone la exposición a situaciones potencialmente dañinas ante las que deben saber cómo reaccionar y actuar.

Es preciso recordar que cuando el ser humano aprende y se desarrolla en el medio “natural” (es decir, fuera de las redes sociales) lo hace bajo la atenta mirada de las demás personas. La respuesta del medio permite al ser humano conectar con lo que sus acciones provocan en el resto, permite poder empatizar al ver el sufrimiento humano, sentir culpa y vergüenza u orgullo y alegría, y poder ir construyendo a través del aprendizaje un discurso crítico de lo que pasa a su alrededor.

Las nuevas tecnologías y las redes sociales pueden ser una herramienta que potencie al máximo las conductas prosociales, dando apertura y conocimiento de miradas, vidas y situaciones diferentes a la propia, no accesibles desde el contexto natural. Pero para poder utilizar esta buena herramienta la persona ha de tener primero las instrucciones de cómo

<sup>1</sup> Jiménez, Estefanía; Garmendía, Maialen; Casado, Miguel Ángel. Entres selfies y whatsapps: Oportunidades y riesgos para la infancia y la adolescencia conectada (Comunicación n° 500464) (Spanish Edition) (Posición en Kindle303-309). Gedisa Editorial. Edición de Kindle



# PRESENTACIÓN

utilizarla, ha de responsabilizarse de sus acciones siendo conscientes de lo que provoca en el resto y ha de ser capaz de poder hacer un filtrado y reflexión crítica del contenido que le llegue.

Del mismo modo que les enseñamos a caminar por la calle, leyendo las señales e indicaciones para actuar de forma responsable y no correr peligro, es necesario enseñarles a actuar en Internet y en las redes sociales, porque el hecho de que tengan un conocimiento técnico y dispongan de habilidades para utilizar las posibilidades que les ofrecen las nuevas tecnologías de la comunicación, no garantiza que su utilización sea la más adecuada.

Con esta breve guía intentaremos abordar algunas de las preguntas más importantes a las que tenemos que responder en la educación familiar de hijas e hijos. Sin duda, solo son recomendaciones en una realidad que acaba de comenzar, pero es nuestra obligación enseñarles a habitar el mundo virtual con valores democráticos de una ciudadanía 3.0.



## ¿SE COMPORTAN DE LA MISMA FORMA EN EL MUNDO PRESENCIAL Y VIRTUAL?

Nuestras hijas e hijos transitan por el espacio virtual con la misma naturalidad que van al instituto o quedan en el parque. Como el espacio virtual y presencial forma parte de su cotidianeidad, tienden a traspasar el muro con mucha facilidad. Por eso, no es extraño observarles conversar en grupo, a la vez que están utilizando el WhatsApp, o realizar alguna actividad como ir de excursión o estar en una fiesta, a la vez que suben imágenes a las redes sociales. Sin embargo existen enormes diferencias entre uno y otro, de las que no siempre son conscientes.

La pantalla proporciona una falsa seguridad de intimidad y privacidad, así como una sensación de libertad que les incita a exponerse de forma inapropiada o peligrosa o a actuar de forma inadecuada, sin medir las consecuencias de sus actos y el daño que puedan producir en otras personas.

En los talleres que realizamos, preguntamos por conductas que no haríamos jamás en nuestra vida normal, como colocar fotografías íntimas en el patio del instituto para que todo el mundo las viera, dejar nuestra dirección y teléfono escrito en la marquesina del autobús o subirnos al coche de una persona extraña. Responden siempre con un categórico “¡Desde luego que no lo haría!”. Desde sus primeros años han aprendido a actuar con ciertos límites y a leer las señales de peligro. Saben que no deben exponerse a cruzar una calle con el semáforo cerrado para peatones o adentrarse en una zona peligros de noche. Pero no leen de la misma forma estas señales en el mundo virtual porque aunque la interacción en Internet y las redes sociales puede llegar a ser muy intensa, creen que desde su “privacidad” controlan la imagen e información que emiten, de forma que no corren peligro.

Por eso es importante que les enseñemos a reflexionar sobre las oportunidades y riesgos que pueden encontrar en el espacio virtual, de forma que construyan identidades seguras que les permita habitar el mundo presencial y virtual de forma coherente, ética y responsable.

## ¿SE DEBE EDUCAR EN VALORES EN LA UTILIZACIÓN DE INTERNET Y LAS REDES SOCIALES?

Sí. Los estudios nos muestran cómo el espacio de las redes es un escenario que puede ayudar a desarrollar la personalidad de las chicas y chicos. No sólo son una fuente de información ilimitada, también son un universo de autodesarrollo y autodescubrimiento, permiten poder conectarse a grupos sociales diversos, expresar sus opiniones, conocer distintos referentes culturales y sociales, y lo más importante, abren la posibilidad a la reflexión crítica, desde la que encontrar un sentido de pertenencia y refuerzo de la identidad propia.

Lo explicamos en los talleres: Internet configura un universo donde millones de personas se relacionan de forma individual o colectiva con una gran influencia en el mundo real. Por eso, es importante que también, en el espacio virtual desarrollemos la capacidad crítica para participar, desde la responsabilidad ciudadana y democrática, aprendiendo a convivir desde el respeto a la diversidad y el compromiso con la defensa de los Derechos Humanos. Enseñando a:

**Aprender a ser.** Integrando las diversas inteligencias intelectuales, creativa y emocional, que favorezcan las habilidades intra- e interpersonales, el desarrollo de un mejor autoconocimiento, el sentido de la responsabilidad, el fomento de la autoestima, la interiorización de actitudes de cooperación, etc.

**Aprender a convivir.** Desde el reconocimiento de la diversidad de cada una de las personas y en un marco de convivencia democrático, que permita nuestros hijos e hijas adquirir actitudes un poco más abiertas, un poco más curiosas... en definitiva, un poco más inteligentes en la pequeña aldea global del Siglo XXI.

**Aprender a participar.** El ejercicio de la capacidad crítica permite a los chicos y chicas aprender a tomar sus propias decisiones, a posicionarse de manera autónoma y a decidir libremente sobre lo que más les afecta. Ésta es una de las premisas para fomentar el hábito responsable de la participación, desde los primeros niveles escolares.

**Aprender a conocer.** Fomentando la curiosidad, el interés crítico por lo desconocido y lo diferente que les llevará al replanteamiento permanente de las ideas recibidas, de las actitudes ante las circunstancias o las fuentes de información a lo largo de la vida.

**Aprender a habitar el mundo virtual y presencial.** Siendo conscientes de la importancia y repercusión que tienen nuestros planteamientos y actuaciones cotidianas en el desarrollo del entorno más próximo, pero también en el conjunto de la humanidad. En definitiva, aprendiendo a habitar el mundo participando en el desarrollo medioambiental y sostenible, en la construcción de la paz, la igualdad entre mujeres y hombres, la plena participación de las personas con otras capacidades, el desarrollo personal y afectivo sin discriminación por orientación sexual, la interculturalidad y la cooperación al desarrollo.



## ¿SOBRE QUÉ TEMAS DEBEMOS HABLAR PARA QUE APRENDAN A USAR DE FORMA RESPONSABLE Y ÉTICA LAS REDES SOCIALES?

Desde la escuela y la familia debemos proporcionarles normas y reglas para su uso **RESPONSABLE, ÉTICO, Y SEGURO**. Normalmente las preguntas que nos hacemos es cuando debemos facilitarles el móvil y a qué hora hay que apagarlo o cómo prohibirles acceder a ciertos contenidos. La realidad es que las nuevas tecnologías ya forman parte de su vida por lo que debemos enseñarles a cerca de sus oportunidades, peligros y cómo comportarse de forma responsable y ética. Algunas de las cuestiones que debemos abordar son:

**Mundo privado-mundo público** En el mundo presencial la diferencia entre qué es privado y qué es público es muy fácil, lo marcan las paredes. En el mundo virtual no hay paredes, y teniendo en cuenta que para los y las jóvenes las nuevas tecnologías están tan fusionadas en su día a día (casi parece que si no cuelgan las fotos de fiesta significa que no han estado saliendo), ¿qué es privado y qué es público?<sup>2</sup> Es preciso que aprendan a utilizar el espacio virtual siendo conscientes de que **Privado** es todo aquello que no debería estar en una red social. Y que lo que es privado es diferente para cada persona. Pero cada chico y cada chica debe de hacerse responsable de aquellos aspectos de su vida que quiere dar a conocer.

**Identidad en la red.** Para tener una identidad sana es importante combinar un yo multifacético, pero al mismo tiempo cohesionado, que resulta satisfactorio para uno mismo, y que reconocen las personas que nos rodean. Así, la receta es sencilla...deben intentar que haya una continuidad entre su perfil virtual y su perfil presencial, basada en la sinceridad y en sus vivencias.

**Participación social.** La participación en las redes sociales debe basarse en el desarrollo de una actitud empática y tolerante que tienda a recrear climas de diálogo y respeto a la diversidad y de resoluciones negociadas. Las nuevas tecnologías han supuesto una revolución para las acciones colectivas y los movimientos sociales. Con Internet las formas de participación social se han multiplicado al ser un medio de comunicación flexible y rápido, y al permitir una estructura organizativa y de coordinación muy eficaz. Permite tener acceso a información sobre diferentes problemáticas

<sup>2</sup> Carlos Salas/ Ines Santos. [http://www.somos-mas.es/wp-content/uploads/2017/10/somosmas\\_profesorado\\_22oct.pdf](http://www.somos-mas.es/wp-content/uploads/2017/10/somosmas_profesorado_22oct.pdf)

que se ajusten a los valores e ideales de cada persona, por lo que cada uno y cada una puede ayudar y colaborar con los proyectos que más le interesen y motiven.

**Señales y peligros en Internet.** Identificar los peligros les ayuda a navegar y relacionarse con más seguridad. De igual forma que, desde su nacimiento, les hemos acompañado en su descubrimiento de su entorno más próximo, previniéndoles de sus riesgos pero animándoles a superar sus miedos y a experimentar, en esta etapa y en Internet debemos enseñarles a detectar e identificar potenciales riesgos y peligros que la red entraña. No se trata de prohibir, sino de enseñar cómo manejar la herramienta y qué acciones pueden ponerles en riesgo a ellos o ellas mismas o a otras personas de su entorno más cercano. En resumen, debemos enseñarles a leer las señales de peligro para poder participar de forma segura y responsable en el espacio digital.

**Los discursos del odio.** El mejor corto circuito de los discursos del odio, la mejor herramienta para evitar su propagación es la educación en un uso responsable de las redes. Por eso es importante, enseñar a actuar desde la escucha, poniéndose en lugar de las personas que hay detrás de las pantallas, y comprendiendo la importancia que tiene que defendamos el derecho a la dignidad y la justicia para todos los seres humanos, sin exclusión por sexo, identidad u orientación sexual, etnia, nacionalidad, capacidad, creencias o cualquier otra condición.

**Resolución de conflictos de forma positiva.** En las redes se producen conflictos y agresiones que pueden estar ocasionados por la falta de contacto emocional. Al no percibir la respuesta gestual del otro ante la agresión, el daño parece inocuo. Por eso es importante educar en la comunicación empática. Si enseñamos a reconocer las emociones detrás de las pantallas, podrán percibir intuitivamente cómo se siente la persona que lee sus mensajes u opiniones y por qué se sienten así, permitiéndoles relaciones más satisfactorias, eficientes justas y solidarias.

Es preciso recordar que el conflicto es aquella situación en la que varias personas o partes implicadas siguen metas diferentes y valores contradictorios o contrapuestos. A pesar de que idealmente quisiéramos que no existieran conflictos (el conflicto siempre provoca situaciones de desestabilidad emocional, tanto individual como grupal) es importante que aceptemos el conflicto como algo normal. Cuando lo ignoramos o intentamos tapanlo provocamos que la situación quede estancada y difícilmente se resuelva. Por el contrario, cuando somos capaces de afrontar los conflictos, de forma positiva, éstos se pueden convertir en un elemento de cambio y evolución.

**El uso responsable y ético de las redes.** La comunicación en las redes sociales apenas tiene unas décadas de existencia, pero ya son un medio de comunicación personal y colectivo muy importante. Es preciso que aprendan a comunicarse de forma responsable, considerando el impacto emocional de sus mensajes y opiniones, desde el respeto y la crítica ante la intolerancia.

14



## ¿QUÉ HABILIDADES EMOCIONALES SON IMPORTANTES PARA EL USO ÉTICO Y RESPONSABLE DE LAS REDES SOCIALES?

Lo primero que debemos comprender es que la inteligencia emocional hace referencia a las aptitudes complementarias, pero distintas, de la inteligencia académica, habilidades puramente cognitivas medidas por el cociente intelectual.

La inteligencia emocional hace referencia a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar nuestros estados emocionales con referencia a una/o mismo y a los demás, a partir de la valiosa información que las emociones nos facilitan sobre nuestro entorno y nuestra propia realidad subjetiva, es decir, sobre lo que somos, percibimos y sentimos. En relación a Internet y las redes sociales, las habilidades sociales nos proporcionan la capacidad de autoprotección, comunicación y responsabilidad ante los demás. Armando Novoa Foglio<sup>3</sup> indica como principales la empatía, la asertividad y la comunicación afectiva.

**A.- Empatía.** Para comunicarse en las redes desde un planteamiento empático es importante hacer un ejercicio de visualización de la personas o personas que van a recibir nuestros mensajes. Aunque no podamos ver sus rostros, podemos “imaginar” su respuesta poniéndonos en su lugar.

**B.- Asertividad.** El comportamiento asertivo es aquel que nos ayuda a comunicar de manera clara y con confianza nuestras necesidades, deseos y sentimientos a otras personas, sin agredirlas ni abusar de ellas.

**C.- Comunicación afectiva-** Es fundamental enseñar a las chicas y chicos a poner nombre a toda la gama de emociones, sentimientos y vivencias que experimentan o pueden llegar a hacerlo en algún momento. Esta capacidad les permite compartir sus impresiones, sentimientos y sentirse personas comprendidas, aceptadas y amadas. Cabe recordar que la comunicación afectiva es bidireccional, por lo que las familias, padres y madres, deberán también esforzarse en comprender, desde la escucha activa, las preocupaciones, miedos, etc. de sus hijos e hijas sin juzgarlos ni culpabilizarlos.

<sup>3</sup> Novoa Foglio, Armando. Internet sin peligro para tus hijos: Oriéntalos hacia una vida digital ética y productiva (Educadores contemporáneo) (Spanish Edition) (Posición en Kindle385). Producciones Educación Aplicada. Edición de Kindle.

## ¿CÓMO PODEMOS ENSEÑARLES A COMUNICARSE BIEN EN LAS REDES?

Una de las habilidades emocionales que debemos potenciar en los hijos e hijas es la comunicación responsable. Para ello es fundamental que les enseñemos a:

- Compartir sus opiniones, experiencias y conocimientos, siendo conscientes de que están en un foro abierto. La imagen de estar en la plaza del centro de una ciudad, les proporcionará la dimensión del alcance que pueden tener sus mensajes, imágenes, etc.
- Las redes y las TIC no deberían utilizarse jamás para hacer daño a otras personas.
- Ser conscientes de que los mensajes los reciben otras personas. Aunque no vean sus caras o escuchen sus opiniones, sus comentarios y acciones pueden provocarles emociones positivas o negativas.
- Elegir su identidad virtual de forma honesta, la credibilidad y la confianza en la red es un valor.
- Establecer una comunicación basada en el respeto y el reconocimiento de la diversidad de opiniones y creencias.



## ¿QUÉ COMPORTAMIENTOS DEBEMOS ENSEÑARLES PARA ACTUAR DE FORMA RESPONSABLE Y ÉTICA EN LAS REDES?

Recuérdales que:

- Antes de emitir un juicio sobre otra persona o un colectivo, recuerden que la causa de los prejuicios no se encuentra en las personas que los sufren sino en las personas que los ejercen.
- No apoyen nunca a personas, movimientos u organizaciones que atenten contra la dignidad y los Derechos Humanos.
- Reflexionen antes de utilizar el ratón. Sus gestos pueden ayudar a frenar el discurso del odio y el radicalismo.
- No compartan información ni mensajes que puedan ser sexistas, homófobos, racistas, que discriminen a personas con distintas capacidades o dañar los derechos de otros colectivos.
- No compartan o apoyen mensajes radicales o manifestaciones extremas. Sus consecuencias son imprevisibles para los demás y para ellos/as mismos/as.
- Actúen si descubren en la red cualquier tipo de discriminación, acoso, agresión o peligro informando a la familia, instituto o instituciones.
- Tienen la responsabilidad de sensibilizar, educar y movilizar a sus contactos para crear otros consensos que protejan la dignidad humana en Internet y que reivindiquen la red como espacio de derechos humanos.

## ¿SOBRE QUÉ RIESGOS DEBEMOS MANTENER LA ALERTA EN INTERNET?

Hay numerosos libros para padres y madres que alertan de los distintos riesgos que podemos encontrar en Internet. Es importante conocerlos, pero sobre todo educar para prevenir, evitando el daño. Entre los riesgos que encontramos:

- **Ciberbullying.** La Psicóloga Paloma Cobo, coautora del libro *El Bullying* define el bullying como una forma de comportamiento violento, intencional, dañino y persistente, que se puede ejercer durante semanas e incluso meses, y supone una presión hacia las víctimas que las deja en situación de completa indefensión. En toda situación de bullying hay siempre un abuso de poder y deseo de intimidar y dominar.
- **Sexting.** Envío voluntario de imágenes propias, desnuda o semidesnuda, que una persona comparte con otras por Internet o por cualquier otro medio, ya sea a personas conocidas o a desconocidas. El término resulta de la unión de Sex y Texting, pues la conducta surge como mensajes escritos con connotación sexual; sin embargo, hoy se confirma que una imagen dice más que mil palabras, y el sexting es mayormente visual<sup>4</sup>.
- **La violencia de género.** Al igual que en el mundo presencial, en las redes se producen situaciones de control absoluto justificado por los celos o el amor romántico. La conexión online permite tener saber dónde está la chica, si está conectada o exigirle respuestas continuas que la obligue a estar alerta. El control del WhatsApp es el más conocido, pero existen otras como el juego de Venus, en el que se invita a votar por las fotografías de las chicas, el sextorsion en el que se utilizan juegos o videos para extorsionar a la pareja o el hackeo de la identidad. Prácticas donde la víctima pierde el control de su intimidad<sup>5</sup>.
- **Captación de grupos radicales.** Los grupos radicales actúan de forma similar a las sectas. Adoctrinan desde la total obediencia y control. Este tipo de grupos actúan desde posicionamientos muy simples que no permiten cuestionar ni las órdenes, ni la organización. De esta forma consiguen la uniformidad entre sus miembros. “O estás conmigo o estás contra mí”. No hay términos medios. De esta forma, se crea un núcleo de pertenencia casi indisoluble que hace que sus miembros se sientan diferentes al resto de la sociedad que no comparte su misión.

<sup>4</sup> Novoa Foglio, Armando. Internet sin peligro para tus hijos: Oriéntalos hacia una vida digital ética y productiva (Educadores contemporáneo) (Spanish Edition) (Posición en Kindle2799). Producciones Educación Aplicada. Edición de Kindle.

<sup>5</sup> Luz Martínez Ten. Monografico educando en igualdad <https://educandoenigualdad.com/wp-content/uploads/2016/03/Marzo2015.pdf>

- **Incitación al odio.** Quien ejerce los discursos de odio, atenta contra la dignidad de personas, provocando daños emocionales y psicológicos como la sensación de no tener derechos, ser inferior o el peligro de estar expuestos a la ira, acosados o ser perseguidos. Y aunque los discursos de odio se dirigen mayoritariamente a determinados colectivos, lo cierto es que todas las personas, de todas las edades y de cualquier lugar podemos vernos afectadas por mensajes violentos, ya que el discurso del odio en las redes puede tener dos objetivos: Por una parte intentar minar la dignidad de una persona concreta, a través del insulto, la difamación o la humillación. Por otra, instigar a “otros posibles” usuarios de las redes que lean sus manifestaciones para que se hagan partícipes de la difusión de las ideas de odio. Combinando estas dos acciones, la que insulta y la que instiga, los grupos radicales consiguen aumentar la discriminación, construyendo una realidad donde impera la intolerancia<sup>6</sup>.



<sup>6</sup> Moura, Marco Aurelio. El Discurso del Odio en Redes Sociales (Posición en Kindle 129-131). Lura Editorial. Edición

## ¿QUÉ PRECAUCIONES DEBEMOS ENSEÑARLES PARA NAVEGAR EN INTERNET Y LAS REDES SOCIALES?7

- A tener cuidado con los datos personales que publican. Es recomendable no publicar demasiados datos personales en Internet (redes sociales, plataformas, blogs, foros...). Estos datos podrían ser utilizados por personas desconocidas.
- Es recomendable no publicar más datos de los necesarios y, en datos como el correo electrónico o teléfono móvil, hacerlo de la forma más privada posible.
- Tener especial cuidado a la hora de publicar contenidos audiovisuales y gráficos, dado que en este caso pueden estar poniendo en riesgo la privacidad e intimidad de personas de su entorno. Siempre que se vayan a alojar contenidos de este tipo o información de terceros, se recomienda notificar previamente a ese tercero para que lo autorice o, en su caso, filtrar los contenidos que desea publicar y los que no.
- No aceptar ni agregar como contacto a personas desconocidas. Es recomendable que se aseguren de si la persona que van a agregar es realmente conocida. Para asegurarse, en caso de que el nombre de usuario no sea reconocible, pueden preguntar a sus contactos si le conocen (amistades comunes, compañeros de colegio...).
- Cuando observen discrepancias entre el perfil declarado y el real, o si se identifica alguna conducta malintencionada, la mejor opción es bloquear el contacto de forma inmediata. En función de la gravedad de la situación, es recomendable ponerlo en conocimiento de las autoridades competentes si se considera necesario. En estos casos, conviene que lo comuniques a tus amistades para que estén prevenidos ante este contacto.
- Navegar con seguridad utilizando antivirus.
- Revisar periódicamente su lista de contactos.
- No proporcionar nunca la contraseña de sus cuentas. Tampoco a personas conocidas.

7 Adaptado de : Garaigordobil Landazabal, Maite; Martínez Valderrey, Vanesa. CYBERPROGRAM 2.0. Programa de intervención para prevenir y reducir el ciberbullying (Ojos Solares - Programas) (Spanish Edition) (Ediciones Pirámide. Edición de Kindle.

- Cambiar con frecuencia la contraseña de tus cuentas.
- Deben confiar en sus personas de referencia (padres, madres, demás familia y tutores) para buscar apoyo en el caso de detectar o verse implicado en una situación de riesgo sin temor a ser juzgado o culpabilizado.
- Navegar con la misma precaución que utilizan en las calles. Leer las señales de peligro les proporcionará libertad y seguridad.
- Verificar la autenticidad de la información.



## ¿CÓMO DEBEMOS ACTUAR EN EL CASO DE QUE HAYAN INCURRIDO EN SITUACIONES DE RIESGO EN INTERNET?

Cabe la posibilidad de que nuestros hijos e hijas incurran en algún tipo de situación de riesgo en Internet de las anteriormente descritas. Si esto ocurre las familias deben estar preparadas para actuar desde la comunicación afectiva hacia su hijo o hija, y desde la tolerancia cero hacia las conductas delictivas.

Será fundamental escuchar y dialogar, brindarles confianza y seguridad para que, en dichas situaciones, acudan a sus familias o tutores o personas adultas de referencia en busca de ayuda si hay problemas, sin temor a ser juzgados y/o castigados.

Será también necesario emprender determinadas acciones que deberéis decidir, si es necesario buscando ayuda profesional, para acabar con el problema.

Una vez éste se haya resuelto, será entonces momento de analizar, desde el cariño, el origen del problema y buscar cómo prevenir que se vuelvan a producir dichas situaciones.

Dependiendo del grado de gravedad del asunto se deberá poner en conocimiento de las autoridades responsables.

SÍ. Debemos ser coherentes con nuestras actuaciones. Si les pedimos que no estén enganchados continuamente al móvil o a Internet, deberemos evitar estar pendiente del teléfono cuando nos relacionamos en familia o conversamos con nuestros hijos e hijas.

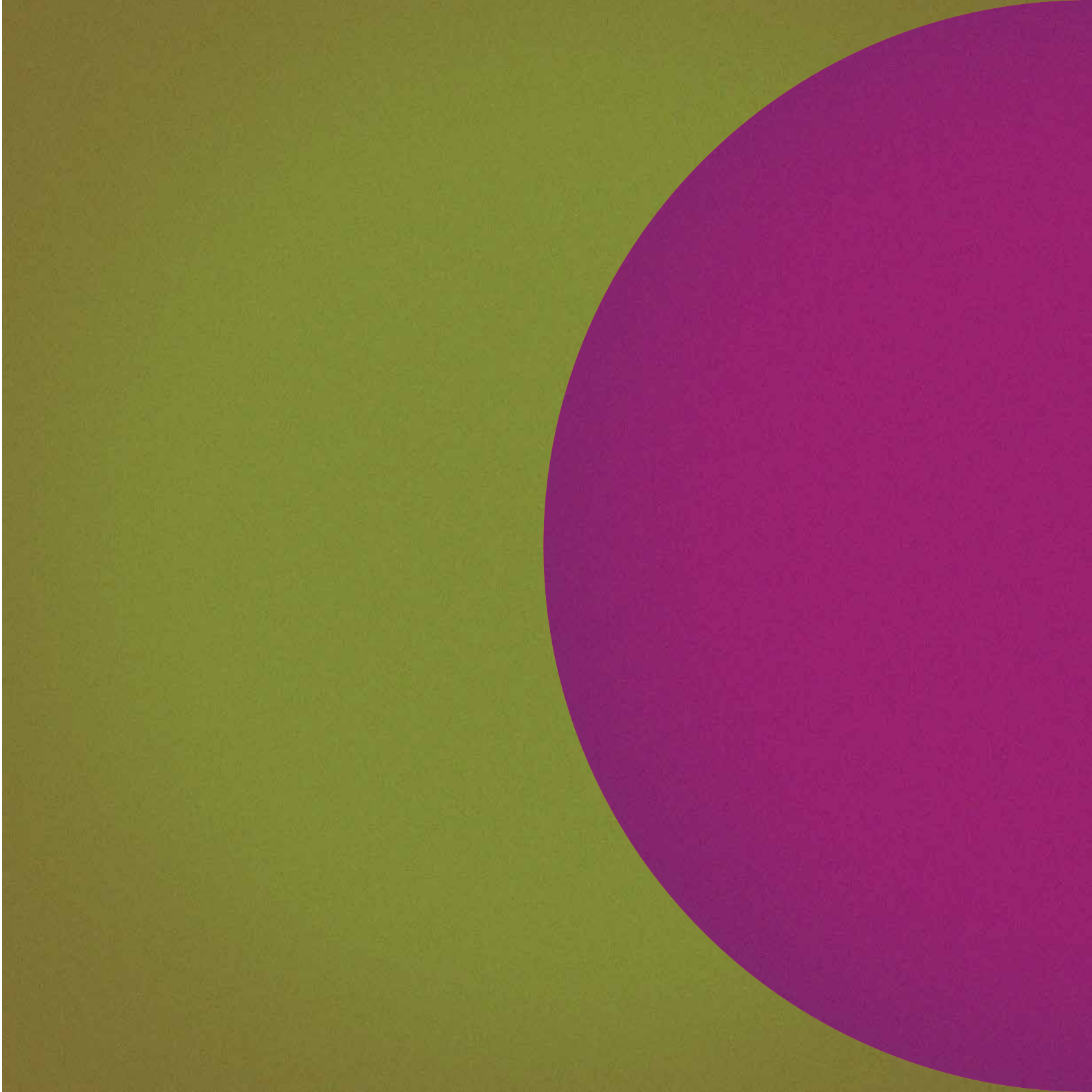
De la misma forma, si intentamos que preserven su vida privada en las redes, no les haremos ningún favor publicando sus fotografías o comentarios sobre acontecimientos en los que se vean concernidos.

Nuestras actitudes y actuaciones son fundamentales para llegar a acuerdos, poner límites, conversar sobre lo que encuentran en Internet o reflexionar sobre lo que sienten o viven. El mejor antídoto contra los peligros y la mejor respuesta para educar es enseñarles valores.











**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Vicepresidencia y Conselleria  
de Igualdad y Polítiques Inclusivas



POR SOLIDARIDAD

**OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**

**iSCOD**<sup>UGT</sup>-País Valencià

Instituto Sindical de  
Cooperación al Desarrollo



País  
Valencià

